

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Academia de Idiomas Smart como Institución para el Trabajo y el Desarrollo Humano, tiene una política integrada que está fundamentada en nuestros principios corporativos y la búsqueda constante de la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro compromiso se ve reflejado en el desarrollo, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado; que nos permite generar un ambiente de aprendizaje comprometido con el mejoramiento continuo, el desarrollo e innovación de productos y servicios con altos estándares de calidad en la gestión eficaz de los procesos contando con un equipo humano idóneo.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad en la protección del ambiente y el uso sostenible de los recursos naturales en cada uno de nuestros procesos, por tal motivo estamos comprometidos con el control de los impactos ambientales asociados a la prestación del servicio y la prevención de la contaminación, a través del manejo racional y eficiente del recurso hídrico y energético, así como la reducción del consumo de papel y la gestión adecuada de residuos sólidos.

Nos comprometemos con la prevención de lesiones y enfermedades laborales, asegurando un ambiente de trabajo seguro mediante el control de los factores de riesgo y el fomento de estilos de trabajo y vida saludable, además con la identificación de los peligros, evaluación y valoración de riesgos, gestionando su eliminación, disminución y control de la exposición.

Buscamos por medio del diseño y adopción del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo – SAGRILAFIT, alinearnos a las exigencias nacionales, gestionar y monitorear los riesgos identificados minimizando la posibilidad de incurrir en hechos que puedan afectar el prestigio de la organización; y realizar las actividades necesarias para la consulta, capacitación e investigación de nuestras partes interesadas, minimizando las pérdidas económicas por investigaciones pago de multas o sanciones, manteniendo siempre la buena imagen de la institución.

Cumplimos oportunamente la legislación vigente y aplicable, así como otros requisitos adoptados voluntariamente orientados en el mejoramiento continuo generando utilidad a las partes interesadas.

Compartimos esta Política con todas las partes interesadas y sedes activas de la academia, generando compromiso e identidad con los objetivos de la organización.


SERGIO TULLIO BELLO NIEVES - GERENTE GENERAL
SMART TRAINING SOCIETY SAS

Fecha de Revisión: 13/12/2024

CUM-POL-004
V5,17/12/2024

Versión	Fecha	Modificación	Revisión	Aprobación
1	09/2016	Original	Milagros Pérez	Carlos Dáste
2	12/2020	En el Párrafo 1 la frase <i>Como Institución para el Trabajo y Desarrollo Humano</i> ; es reemplazada por <i>La Academia de Idiomas Smart como Institución para el Trabajo y el Desarrollo Humano, tiene una política de calidad que está.</i>	Milagros Pérez	Sergio Bello
3	04/2022	Se realiza inclusión de las políticas asociadas al subproceso de Gestión Ambiental (Párrafo 3), SGSST (Párrafo 4) y SAGRILAF (Párrafo 5). En el subproceso Gestión de Calidad (Párrafo 2) se incluye la frase el desarrollo e innovación de productos y servicios. Se incluye el párrafo 6 asociado al compromiso del cumplimiento legal y el mejoramiento continuo.	Milagros Pérez	Sergio Bello
4	09/2023	Se adiciona el compromiso de prevención de la contaminación dando cumplimiento a la NTC ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental.	Milagros Pérez	Sergio Bello
5	17/12/2024	Se adiciona espacio fecha de revisión. Se incluye parte "Generando utilidad a las partes interesadas", se especifica el alcance de la política: "todas las partes interesadas y sedes activas de la academia.	Coordinador Calidad y Ambiente Analista BSC Analista Calidad Analista SST	Gerente Administrativo Financiero