

Bogotá D.C., 25 de agosto de 2023

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA.

¡ALERTA ANTE POSIBLES FRAUDES O ESTAFAS!

SMART TRAINING SOCIETY S.A.S., identificada con NIT 830.033.825-2 (**En adelante “Smart”**), informa a la opinión pública a través del presente comunicado que ha tenido conocimiento sobre una nueva modalidad de estafa en la cual personas inescrupulosas ajenas a **Smart** por medio del número de teléfono 57+ 320 4530615, están utilizando el buen nombre, logos, la marca y piezas publicitarias de Smart, sin ningún tipo de autorización, solicitando registros y pagos de programas de idiomas en cuentas no autorizadas y de las cuales desconocemos su titularidad.

Hemos conocido que las personas inescrupulosas por medio de dicho número telefónico esta enviando mensajes a través del aplicativo de WhatsApp utilizando el nombre del Señor Mario Cetina, empleado de Smart, sin embargo, el señor Mario Cetina no comercializa, no promociona, no exige consignaciones y no tramita vinculaciones de nuevos estudiantes a Smart, pues tiene asignado otras funciones de realce directivo.

Es de suma importancia señalar que **Smart** no lleva a cabo la vinculación o contratación de los nuevos estudiantes a sus programas de idiomas a través de la plataforma de WhatsApp o redes sociales, sino a través de los siguientes medios: PBX. 3009125500 – www.smart.edu.co/

En consecuencia, solicitamos a la opinión pública que se abstengan de contratar nuestros programas de idiomas a través del número de teléfono 57+ 320 4530615, así como realizar registros y efectuar pagos por fuera de los procedimientos legales y los canales autorizados por Smart. Los invitamos a verificar la información de nuestros programas y los canales pago autorizados en: <https://smart.edu.co/pagos/> y en los siguientes números telefónicos Contacto Nacional: 3009125500, WhatsApp 3186171036 y info@smart.edu.co

También, en lo posible sugerimos hacer los trámites de vinculación o contratación a los programas de idiomas ofrecidos por Smart en los medios dispuestos para tal fin mencionados anteriormente y no con la ayuda de intermediarios; evite entregar información de datos personales al número de telefónico 57+ 320 4530615; así como abstenerse de hacer desembolsos o consignaciones de dinero a cuentas bancarias desconocidas. En cuanto al tratamiento de datos personales, Smart le informa que sus datos personales son almacenados, en nuestras bases de datos, y tratados para mantener una comunicación permanente y eficaz con sus estudiantes. Sumado a lo anterior, pedimos su colaboración denunciando el número telefónico 57+ 320 4530615 cuando reciban los mensajes que promocionen programas académicos de Smart.

Smart no se hace responsable por ningún trámite relacionado con la vinculación o contratación de alguno de sus programas de idiomas que se realice por intermedio del número de teléfono 57+ 320 4530615 o por canales diferentes dispuestos para tal fin.