

**TÉRMINOS DEL SERVICIO**

La Academia de Idiomas Smart provee el servicio de aplicación de exámenes internacionales, elaborados por Cambridge English, bajo las siguientes condiciones:

1. El examen incluye la presentación de **4 habilidades (Listening, Reading & Use of English, Writing, Speaking)**. La inasistencia a uno de los componentes no generará calificación parcial o total de la prueba, ni certificado del examen.
2. El examen se presenta en versión papel o computador, únicamente de manera presencial en una de las sedes de Smart. Se debe verificar la versión disponible para cada fecha publicada en la página web.
3. La inscripción al examen se podrá realizar de manera virtual o presencial en alguna de nuestras sedes. En caso de ser presencial, se realiza únicamente por el candidato. Sin embargo, si el candidato desea que una tercera persona realice este trámite, deberá generar y entregar en Smart un poder especial con nota de presentación personal correspondiente junto a las fotocopias de cédula, **sin excepciones**.
4. Los documentos de identidad únicamente válidos para la inscripción y presentación del examen, y posterior solicitud de certificado son: **cédula de ciudadanía, cédula digital colombiana (únicamente con ingreso a la página de la Registraduría), tarjeta de identidad azul biométrica, cédula de extranjería o pasaporte vigente**.
5. Si el candidato es menor de edad y presenta la tarjeta de identidad azul biométrica, **deberá presentar un fotodocumento adicional con una foto actual, nombres completos y número de identificación**.
6. Si el candidato no cuenta con cualquiera de los documentos mencionados anteriormente, sea por pérdida o robo, no podrá presentar el examen en la fecha indicada, **sin derecho a devolución**. Es obligatorio presentar los soportes del denuncia de la Policía Nacional de Colombia a más tardar el mismo día del examen, para elevar su solicitud directamente a Cambridge English, quien será el encargado de dar el aval para una posible reprogramación de la fecha del examen.
7. La práctica de Suplantación de Identidad en Colombia se constituye como delito. Por tanto, Smart podrá generar un reporte negativo a Cambridge English, sus centros autorizados, y/o instituciones involucradas en el reconocimiento del presente examen en contra de los candidatos que incurran en dicha práctica.
8. Se llevará a cabo la aplicación del examen siempre y cuando haya un registro **mínimo de cuatro (4) candidatos al examen**. De lo contrario, Smart solicitará al candidato un cambio de fecha y/o un cambio de versión (papel a computadora y viceversa).
9. La inscripción al examen será únicamente válida si cumple completamente con los siguientes requisitos: firma de las presentes condiciones de servicio, registro en el formulario de la fecha elegida, y envío del documento de identidad a color y soporte de pago o comprobante de venta totalmente legibles únicamente a través del formulario.
10. Las solicitudes de acomodaciones especiales para tomar el examen deben ser realizadas con mínimo 2 meses antes de la fecha elegida junto con los soportes médicos de la EPS, debidamente traducidos oficialmente al inglés.
11. **La asignación del lugar de presentación de la prueba es aleatoria y una vez asignada no habrá cambios de sitio de aplicación**.
12. El candidato debe llevar los siguientes elementos obligatoriamente para la presentación del examen. No se permite el préstamo de ningún objeto entre los candidatos ni Smart entregará este material el día del examen. Ni Smart ni Cambridge English se hacen responsables si éstos materiales no funcionan correctamente y afectan su prueba:
  - Versión en computador: *audífonos entrada plug*, (lápiz y borrador como opcional en caso de requerir apuntes)
  - Versión en papel: *esfero negro, lápiz negro No. 2, tajalápiz y borrador*
13. Los resultados estarán disponibles de manera digital **entre 4 y 6 semanas (versión papel) o 2 y 3 semanas (versión computadora)** después de la presentación del examen sin que pueda atribuírsele responsabilidad a Smart o a Cambridge English por las consecuencias que puedan surgir debido al tiempo de entrega. Smart proveerá el número de identificación y el código secreto para consultar sus resultados en **candidates.cambridgeenglish.org**.
14. Ni Smart ni Cambridge English tienen responsabilidad alguna por los resultados obtenidos en el examen.
15. El costo del examen incluye la entrega personal de **una (1) única Certificación de Examen dos (2) a tres (3) semanas posteriores a la publicación de resultados en la página de Cambridge English**. **El certificado estará disponible hasta un tiempo máximo de dos (2) años**. Pasado el término de tiempo anterior o en caso de robo o pérdida del certificado, se podrá solicitar un "Certifying statement" una vez cancelado su valor vigente correspondiente. Sin embargo, **no habrá derecho a recibir certificado si el candidato se ausenta o no se identifica plenamente en alguna habilidad del examen**.
16. La disponibilidad del certificado se puede verificar en el sitio **<https://smart.edu.co/cambridgecertificate/>**, donde los resultados del examen estarán publicados. El candidato debe enviar su solicitud al correo **[internationalexams@smart.edu.co](mailto:internationalexams@smart.edu.co)** con la información requerida.
17. La entrega del certificado se realiza personalmente. Sin embargo, si el candidato desea que una tercera persona realice estos trámites, deberá generar y entregar en Smart un poder especial con nota de presentación personal correspondiente junto a las fotocopias de cédula, **sin excepciones**. Smart no hace entrega de la certificación de resultados en la misma sede de presentación o inscripción del examen.
18. Al firmar las presentes condiciones, daremos cumplimiento al lineamiento emitido por la Superintendencia de Industria y Comercio en la Circular Externa No. 02 del 3 de Noviembre de 2015, respecto al manejo de Datos Personales, debiendo realizar el registro de nuestra Base de Datos ante este ente de control. Por tanto, en virtud de las exigencias de la

normatividad vigente, con el presente documento, autorizo de manera expresa, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Smart Training Society S.A.S., para extraer, consolidar, usar, archivar, almacenar, conservar, actualizar y proteger mi información personal suministrada, (incluyendo datos sensibles, como mis huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley), para mejora en el servicio, mercadeo, promoción, publicidad, recaudo, consultas, verificaciones, control, seguimiento, monitoreo, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. A su vez declaro que la información entregada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Esta información se empleará para la Administración del Examen y será contenida hasta por dos (2) años. Las fotografías y datos generales serán transferidos, para efectos de la examinación, a Cambridge English cuya protección de datos puede consultarse en <https://www.cambridgeenglish.org/footer/data-protection/>. Con esta autorización, Smart Training Society S.A.S. le garantiza la protección de sus datos personales y el correcto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, conocida como Ley Habeas Data.

## POLÍTICAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1. El B2 First se realiza y aplica en una fecha específica y una hora exacta. Si el candidato no se presenta al examen (escrito u oral) en la fecha estipulada, llega después de la hora asignada, se presenta en un lugar no establecido por la Academia o no trae su documento de identidad oficial vigente, no tendrá derecho a la presentación del examen, ni a solicitar cambio de fecha o la devolución del valor de la inscripción.
2. **Cambios de Fecha:**
  - 2.1. Si el candidato envía un correo electrónico a [internationalexams@smart.edu.co](mailto:internationalexams@smart.edu.co) manifestando su deseo de cambio de fecha de aplicación a más tardar a las 6:00 pm de la fecha límite de registro (disponible en la página web) de la prueba contratada. De acuerdo con la disponibilidad, se asignará el cupo o se reintegrará el dinero. El cambio sólo podrá realizarse una (1) sola vez.
  - 2.2. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos demostrables el candidato manifiesta su deseo de cambio de fecha al correo [internationalexams@smart.edu.co](mailto:internationalexams@smart.edu.co) sea antes o después de la fecha límite de registro del examen contratado (disponible en la página web), hasta cinco (5) días calendario después de la fecha del examen. **El candidato deberá enviar los documentos que soporten la situación presentada, en adjunto a la solicitud**, donde se demuestre su inasistencia en la fecha del examen. La autorización del cambio estará sujeta a la veracidad de la información y la aprobación de Cambridge English.
3. **Devoluciones de dinero:** la institución sólo realizará el reintegro del dinero del examen en uno (1) de los siguientes casos (se descontarán gastos administrativos e impuesto del 4x1000):
  - 3.1. **100% del valor total:** por causa atribuible a Smart, el examen no se lleve a cabo o se cambie su fecha de presentación.
  - 3.2. **100% del valor total:** cuando el candidato radique la solicitud a más tardar la fecha límite de registro de la prueba contratada y hasta las 6:00 pm.
  - 3.3. **100% del valor total:** por derecho de retracto: dentro de los cinco (5) días hábiles a la fecha de la firma de las presentes condiciones (Art. 47 Ley 1480 de 2011. Estatuto del consumidor).
  - 3.4. **0% del valor total:** después las 6:00 pm de la fecha límite de registro de la prueba contratada en adelante, así el candidato presente o no el examen o que su presentación haya sido interrumpida por causas ajenas a la voluntad de Smart.
4. Para cualquier devolución de dinero, Smart tendrá un plazo de treinta (30) días hábiles para la cancelación del mismo.
5. Las presentes políticas e instrucciones podrán ser modificadas sin previo aviso y toda modificación será publicada en la página web de la Academia.

## INSTRUCCIONES PARA EL CANDIDATO

*Espacio para ser diligenciado por el candidato. Cualquier dato faltante, anula el registro del examen.*

Yo		identificado (a) con documento de identidad No.:	
estoy registrado(a) para realizar el examen B2 First el día DD/ MM/ AA. Debo presentarme <b>50 minutos antes</b> de la			
<b>hora de inicio, publicada en la página web</b> , de los componentes <b>Reading and Use of English, Writing y Listening</b>			
en el lugar indicado por Smart*, <b>formato: Papel</b> <input type="checkbox"/> <b>Computadora</b> <input type="checkbox"/> Cuento con el recibo de pago No.			
y recibí la asesoría del Comercial de nombre:			

**\* SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO EL DOCUMENTO “CONFIRMATION OF ENTRY” CON LOS DATOS DE EXAMEN, FECHA Y LUGAR DE PRESENTACIÓN, A PARTIR DE LA FECHA DESCRITA EN LA PÁGINA WEB. LA ASIGNACIÓN DEL LUGAR DE PRUEBA SE REALIZARÁ ALEATORIAMENTE Y NO HABRÁ CAMBIOS DE SITIO DE APLICACIÓN. LA AUSENCIA EN CUALQUIER HABILIDAD, ANULA TODO EL EXAMEN. EL EXAMEN SÓLO SE LLEVARÁ A CABO SI HAY MÍNIMO CUATRO (4) CANDIDATOS REGISTRADOS.**

### INSTRUCCIONES PARA EL DÍA DEL EXAMEN

- 1) Las pruebas orales (Speaking) se aplican en una fecha diferente a las escritas. **Verifique su Confirmation of Entry.**
- 2) **Debe llegar al lugar de prueba asignado 50 minutos antes de la hora de inicio de la prueba, por tarde. Si llega después de este tiempo, Smart podrá negar su ingreso al salón.**
- 3) No se permitirá el ingreso al salón después de la hora de inicio. Un solo minuto después de esta hora el candidato habrá perdido el derecho a presentar el examen a causa de su tardanza y no se reintegrará el dinero ni se podrá presentar en la siguiente fecha sin haber pagado nuevamente.
- 4) Debe tener consigo el **presente documento, su “Confirmation of Entry”** y el **Recibo de Pago** en la sede asignada, sea físico o digital.
- 5) Debe mostrar su documento de identificación: **CÉDULA DE CIUDADANÍA, CÉDULA DIGITAL COLOMBIANA, TARJETA DE IDENTIDAD (AZUL BIOMÉTRICA ÚNICAMENTE), CÉDULA DE EXTRANJERÍA O PASAPORTE VIGENTE** para ingresar al salón de examinación (escrito y oral). Si usted no cuenta con cualquiera de los documentos mencionados anteriormente, sea por pérdida o robo, o si no se encuentran vigentes no se le permitirá el ingreso al examen y no habrá derecho a devoluciones.
- 6) Debe **apagar todos sus dispositivos electrónicos y entregarlos junto a cualquier reloj de pulso que porte** antes de entrar al salón. Su examen podría ser anulado si se evidencian ruidos, utilización o funcionamiento de los mismos dentro del salón de examinación.
- 7) Debe llevar los siguientes elementos obligatoriamente para la presentación del examen (no se permite el préstamo de ningún objeto entre los candidatos). Para la versión papel, debe llevar su propio: *esfero negro, lápiz negro No. 2, tajalápiz y borrador.* Para la versión computador, debe llevar sus *propios audífonos entrada plug.* **La Academia de Idiomas Smart NO entregará este material el día del examen ni se hará responsable si estos materiales no funcionan correctamente y afecten la prueba**
- 8) Sólo podrá ingresar agua en botella transparente y sin etiquetas. Sin embargo, no se permitirá el consumo de algún otro alimento u otra bebida dentro del salón de examen.
- 9) Se recomienda ir al baño antes del ingreso al salón de examen. No obstante, podrá salir del salón durante la presentación del examen. Tenga en cuenta que no tendrá tiempo adicional para completar la prueba.
- 10) No podrá interactuar con otros candidatos ni usar libros, diccionarios o ayudas digitales durante el examen.
- 11) **No se permite el ingreso de maletas, maletines, bolsos, equipos portátiles ni otros elementos similares en el salón de examinación.** Smart no se responsabilizará por la pérdida de sus objetos personales.
- 12) **La Academia no se responsabiliza si usted se presenta en un lugar de examen diferente al asignado por ésta. Por tanto, no habrá lugar a cambio de fecha o devolución de dinero.**
- 13) La información detallada del examen y sus listados se informará a través del correo electrónico. En cuanto a la disponibilidad del certificado, sus resultados serán publicados en <https://smart.edu.co/cambridgecertificate/>
- 14) Debe disponer de al menos 4 horas para todo el proceso del examen de Listening, Reading and Use of English, Writing.
- 15) Para garantizar la seguridad del examen, usted podría ser fotografiado o grabado antes, durante y/o después de la prueba. También podría solicitarse su huella dactilar o firma para comprobar su identidad.

<b>Con la firma de las presentes políticas, términos de servicio e instrucciones para el candidato, manifiesto que leí, entiendo y acepto las condiciones aquí mencionadas.</b>		SMART TRAINING SOCIETY SAS Administración de Exámenes Internacionales internationalexams@smart.edu.co
Quien firma: Titular <input type="checkbox"/> Apoderado <input type="checkbox"/> Representante del menor de edad <input type="checkbox"/>		
Firma:		¿Anexa poder especial y fotocopias de cédula? Sí ___ NO ___
Documento de Identidad No.:		
Nombre completo:		Fecha: DD / MM / AA
<b>Espacio exclusivo para Smart</b>		
Revisado por:		DD / MM / AA
Nombre completo del Comercial		Fecha