

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Academia de Idiomas Smart como Institución para el Trabajo y el Desarrollo Humano, tiene una política integrada que está fundamentada en nuestros principios corporativos y la búsqueda constante de la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro compromiso se ve reflejado en el desarrollo, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado; que nos permite generar un ambiente de aprendizaje comprometido con el mejoramiento continuo, el desarrollo e innovación de productos y servicios con altos estándares de calidad en la gestión eficaz de los procesos contando con un equipo humano idóneo.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad en la protección del ambiente y el uso sostenible de los recursos naturales en cada uno de nuestros procesos, por tal motivo estamos comprometidos con el control de los impactos ambientales asociados a la prestación del servicio, a través del manejo racional y eficiente del recurso hídrico y energético, así como la reducción del consumo de papel y la gestión adecuada de residuos sólidos.

Nos comprometemos con la prevención de lesiones y enfermedades laborales, asegurando un ambiente de trabajo seguro mediante el control de los factores de riesgo y el fomento de estilos de trabajo y vida saludable, además con la identificación de los peligros, evaluación y valoración de riesgos, gestionando su eliminación, disminución y control de la exposición.

Buscamos por medio del diseño y adopción del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo – SAGRILAFIT, alinearnos a las exigencias nacionales, gestionar y monitorear los riesgos identificados minimizando la posibilidad de incurrir en hechos que puedan afectar el prestigio de la organización; y realizar las actividades necesarias para la consulta, capacitación e investigación de nuestras partes interesadas, minimizando las pérdidas económicas por investigaciones pago de multas o sanciones, manteniendo siempre la buena imagen de la institución.

Cumplimos oportunamente la legislación vigente y aplicable, así como otros requisitos adoptados voluntariamente orientados en el mejoramiento continuo de los sistemas de gestión de nuestra institución.

Compartimos esta Política con las partes interesadas generando compromiso e identidad con los objetivos de la organización.


SERGIO TULLIO BELLO NIEVES - GERENTE GENERAL
SMART TRAINING SOCIETY SAS

Versión/Fecha: 03 - 04/2022