

TÉRMINOS DEL SERVICIO

La Academia de Idiomas Smart provee el servicio de aplicación de exámenes internacionales, realizados por la empresa Michigan Language Assessment, bajo las siguientes condiciones:

1. El examen se podrá presentar en formato papel, el cual consiste en asistir presencialmente a una de las sedes de Smart. Bajo este formato solo se podrá presentar la versión de **2 habilidades (Listening, Reading)**.
2. El examen se podrá presentar en formato digital, el cual consiste en asistir presencialmente a una de las sedes de Smart y realizar la prueba en computador. Bajo este formato se podrán presentar las versiones de **2 habilidades (Listening, Reading) y 4 habilidades (Listening, Reading, Writing, Speaking)**.
3. La inscripción al examen se podrá realizar de manera virtual o presencial en alguna de nuestras sedes. En caso de ser presencial, se realiza únicamente por el candidato. Sin embargo, si el candidato desea que una tercera persona realice este trámite, deberá generar y entregar en Smart un poder especial con nota de presentación personal correspondiente junto a las fotocopias de cédula, **sin excepciones**.
4. Los documentos de identidad únicamente válidos para la inscripción y presentación del examen son: **cédula de ciudadanía, cédula digital colombiana (únicamente con ingreso a la página de la Registraduría), tarjeta de identidad azul biométrica, cédula de extranjería o pasaporte vigente**. La contraseña no es un documento válido a excepción de ser la cédula por primera vez; en caso de presentarse se deberá adjuntar un fotodocumento adicional, tarjeta de identidad azul biométrica y el certificado de estado del documento de la Registraduría
5. Si el candidato es menor de edad y presenta la tarjeta de identidad azul biométrica, **deberá presentar un fotodocumento adicional con una foto actual, nombres completos y número de identificación**.
6. Si el candidato no cuenta con cualquiera de los documentos mencionados anteriormente, sea por pérdida o robo, no podrá presentar el examen en la fecha indicada, **sin derecho a devolución**. Es obligatorio presentar los soportes del denuncia de la Policía Nacional de Colombia a más tardar el mismo día del examen, para elevar su solicitud directamente a Michigan Language Assessment, quien será el encargado de dar el aval para una posible reprogramación de la fecha del examen.
7. La práctica de Suplantación de Identidad en Colombia se constituye como delito. Por tanto, Smart podrá generar un reporte negativo a Michigan Language Assessment, sus centros autorizados, y/o instituciones involucradas en el reconocimiento del presente examen en contra de los candidatos que incurran en dicha práctica.
8. Se llevará a cabo la aplicación del examen siempre y cuando haya un registro **mínimo de diez (10) candidatos al examen**. De lo contrario, Smart solicitará al candidato un cambio de fecha.
9. La inscripción al examen será únicamente válida si cumple completamente con los siguientes requisitos: firma de las presentes condiciones de servicio, registro en el formulario de la fecha elegida, y envío del documento de identidad a color y soporte de pago o comprobante de venta totalmente legibles únicamente a través del formulario.
10. Las solicitudes de acomodaciones especiales para tomar el examen deben ser realizadas con mínimo 2 meses antes de la fecha elegida junto con los soportes médicos de la EPS, debidamente traducidos oficialmente al inglés.
11. Para el formato papel, la asignación del lugar del examen se realizará aleatoriamente y no habrá cambios de sitio de aplicación
12. Para el formato digital, el candidato tendrá la posibilidad de escoger entre las sedes habilitadas, el lugar de presentación de la prueba, sin que se le pueda atribuir a Smart la responsabilidad u obligación de esta asignación. La asignación del lugar se mantiene de manera aleatoria y una vez asignada no habrá cambios de sitio de aplicación.
13. El candidato debe llevar los siguientes elementos obligatoriamente para la presentación del examen. No se permite el préstamo de ningún objeto entre los candidatos ni Smart entregará este material el día del examen: para el formato papel los elementos son: *lápiz No. 2, tajalápiz, borrador*. Para el formato digital, los elementos son: *audífonos entrada plug (si presenta el speaking debe garantizar que los audífonos tengan incorporados el micrófono – conector plug de tres rayas -), lápiz, tajalápiz y borrador opcionales en caso de requerir tomar apuntes*.
14. Ni Smart ni Michigan Language Assessment tienen responsabilidad alguna por los resultados obtenidos en el examen ni las consecuencias que puedan surgir debido al tiempo de entrega de estos.
15. Para el formato papel, los resultados se entregarán de **1 a 2 semanas** después de la presentación del examen.
16. Para el formato digital, los resultados estarán disponibles de **6 a 8 días calendario**, después de la presentación del examen.
17. Para el formato papel, el costo del examen incluye únicamente la expedición de **una única Certificación de Resultados impresa hasta máximo 6 meses posteriores a la fecha del examen**. Smart NO expide duplicados. Pasado el término de los 6 meses, o en caso de robo o pérdida del certificado, debe dirigirse a <https://tcr.michiganassessment.org/shop/all-items/verification-statement/> para solicitar un certificado de presentación del examen.
18. Para el formato digital, el costo del examen incluye únicamente el acceso al portal de Michigan Language Assessment para la revisión, aceptación y descarga de los resultados en reporte o certificado digital. Dicho acceso lo recibirá a su correo electrónico. En caso de requerir el reporte impreso con sellos de Smart, tendrá un costo adicional de \$10.000.
19. La entrega de los resultados se hace efectiva si el candidato hace la solicitud de reclamación por correo según las indicaciones del siguiente link <https://smart.edu.co/resultados-del-met/>. Se entrega de manera personal presentando el documento de identidad que utilizó el día del examen. Sin embargo, el candidato, si desea que una tercera persona realice este trámite, deberá generar y entregar en Smart un poder especial con nota de presentación personal correspondiente junto a las fotocopias de cédula, **sin excepciones**.
20. **No habrá derecho a recibir certificado si el candidato se ausenta, llega tarde o no se identifica plenamente en alguna de las habilidades del examen**.
21. Smart no hace entrega de la certificación de resultados en la misma sede de presentación o inscripción del examen.

22. Smart, como centro autorizado, únicamente está a cargo de la administración de la prueba internacional y no de la evaluación. Si el candidato no está de acuerdo con sus resultados, podrá solicitar un rescote según las condiciones del ente certificador Michigan Language Assessment estipuladas en <https://michiganassessment.org/test-policies/>. En cuanto a la opción de retake, solo aplica para los candidatos que presenten 4 habilidades en el formato digital, y solo cubre un componente; no aplica Speaking.
23. Al firmar las presentes condiciones, daremos cumplimiento al lineamiento emitido por la Superintendencia de Industria y Comercio en la Circular Externa No. 02 del 3 de Noviembre de 2015, respecto al manejo de Datos Personales, debiendo realizar el registro de nuestra Base de Datos ante este ente de control. Por tanto, en virtud de las exigencias de la normatividad vigente, con el presente documento, autorizo de manera expresa, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Smart Training Society S.A.S., para extraer, consolidar, usar, archivar, almacenar, conservar, actualizar y proteger mi información personal suministrada, (incluyendo datos sensibles, como mis huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley), para mejora en el servicio, mercadeo, promoción, publicidad, recaudo, consultas, verificaciones, control, seguimiento, monitoreo, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. A su vez declaro que la información entregada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Con esta autorización, Smart Training Society S.A.S. le garantiza la protección de sus datos personales y el correcto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, conocida como Ley Habeas Data.

POLÍTICAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- El examen MET en cualquiera de sus formatos y versiones se realiza y aplica en una fecha específica y una hora exacta. Si el candidato no se presenta al examen (escrito u oral) en la fecha estipulada, llega después de la hora asignada, se presenta en un lugar no establecido por la Academia o no trae su documentación completa que lo acredite en el control de seguridad, no tendrá derecho a la devolución del valor de la inscripción ni a solicitar cambio de la fecha de examen.
- Cambios de Fecha:**
 - Sin costo para el candidato:**
 - Si el candidato envía un correo electrónico a met@smart.edu.co manifestando su deseo de cambio de fecha de aplicación a más tardar a las 6:00 pm de la fecha límite de registro (disponible en la página web) de la prueba contratada. De acuerdo con la disponibilidad, se asignará el cupo o se reintegrará el dinero. El cambio sólo podrá realizarse una (1) sola vez.
 - Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos demostrables el candidato manifiesta su deseo de cambio de fecha al correo met@smart.edu.co sea antes o después de la fecha límite de registro del examen contratado (disponible en la página web), hasta dos (2) meses después de la fecha del examen. El candidato deberá enviar los documentos que soporten la situación presentada, en adjunto a la solicitud, donde se demuestre que en la fecha del examen no pudo asistir. La autorización del cambio estará sujeta a la veracidad de la información.
 - Con costo para el candidato:**
 - Si el candidato solicita el cambio de fecha después de las 6:00 pm de la fecha límite de registro del examen contratado (disponible en la página web) en el correo met@smart.edu.co, la fecha del examen podrá cambiarse por causas académicas o laborales debidamente justificadas de forma escrita por la entidad pertinente. Una vez aprobada y validada la justificación entregada a la Academia, el candidato deberá pagar de contado el valor del 50% del valor total de los componentes contratados para efectuar el cambio.
- Devoluciones de dinero:** la institución sólo realizará el reintegro del dinero del examen en uno (1) de los siguientes casos (se descontarán gastos administrativos e impuesto del 4x1000):
 - 100% del valor total:** por causa atribuible a SMART, el examen no se lleve a cabo o se cambie su fecha de presentación.
 - 100% del valor total:** Cuando el candidato radique la solicitud a más tardar la fecha límite de registro de la prueba contratada y hasta las 6:00 pm.
 - 100% del valor total:** por derecho de retracto: dentro de los cinco (5) días hábiles a la fecha de la firma de las presentes condiciones (Art. 47 Ley 1480 de 2011. Estatuto del consumidor), siempre y cuando el servicio de presentación del examen no esté vigente dentro de dicho tiempo. So pena (riesgo) que deba ejecutarse antes de 5 días, no habrá derecho al retracto y no generará devolución de dinero.
 - 0% del valor total:** Después las 6:00 pm de la fecha límite de registro de la prueba contratada en adelante, así el candidato presente o no el examen o que su presentación haya sido interrumpida por causas ajenas a la voluntad de SMART.
- Para cualquier devolución de dinero, SMART tendrá un plazo de treinta (30) días calendario para la cancelación del mismo.
- Las presentes políticas e instrucciones podrán ser modificadas sin previo aviso y toda modificación será publicada en la página web de la Academia

INFORMACIÓN PARA EL CANDIDATO

Espacio para ser diligenciado por el candidato. Cualquier dato faltante, anula el registro del examen.

Yo	identificado (a) con documento de identidad No.:	
estoy registrado(a) para realizar el examen MET el día DD / MM / AA. Debo presentarme 50 minutos antes de la hora de inicio, publicada en la página web , en el lugar indicado por Smart*. Cuento con el recibo de pago		
No.	y recibí la asesoría del Comercial de nombre	
Presentaré las pruebas:	<input type="checkbox"/> MET (Listening & Reading)	<input type="checkbox"/> MET (Listening, Reading, Writing, Speaking)

***EL LISTADO OFICIAL CON LA FECHA Y LUGAR DEL EXAMEN, SE ENVIARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO ENTRE LAS FECHAS DESCRITAS EN LA PÁGINA WEB WWW.SMART.EDU.CO/EXAMEN-MET/. NO SE HARÁ NOTIFICACIÓN TELEFÓNICA. LA ASIGNACIÓN DEL LUGAR DE PRUEBA SE REALIZARÁ ALEATORIAMENTE Y NO HABRÁ CAMBIOS DE SITIO DE APLICACIÓN. LA FECHA DEL EXAMEN PODRÁ SER CANCELADA SI HAY MENOS DE 10 CANDIDATOS INSCRITOS.**

INSTRUCCIONES PARA EL DÍA DEL EXAMEN

- 1) Si va a presentar el formato digital de la prueba, asegúrese de activar su cuenta antes del día del examen. **En caso de no hacerlo, su examen no estará habilitado** sin atribuirle a Smart ninguna responsabilidad sobre ello.
- 2) **Debe llegar al lugar de prueba asignado 50 minutos antes de la hora de inicio de la prueba, por tarde. Si llega después de este tiempo, Smart podrá negar su ingreso al salón.**
- 3) No se permitirá el ingreso al salón después de la hora de inicio. Un solo minuto después de esta hora el candidato habrá perdido el derecho a presentar el examen a causa de su tardanza y no se reintegrará el dinero ni se podrá presentar en la siguiente fecha sin haber pagado nuevamente.
- 4) Debe tener consigo el **presente documento** y el **recibo de pago** en la sede asignada, sea físico o digital.
- 5) Debe mostrar su documento de identificación: **CÉDULA DE CIUDADANÍA, CÉDULA DIGITAL COLOMBIANA, TARJETA DE IDENTIDAD AZUL BIOMÉTRICA, CÉDULA DE EXTRANJERÍA O PASAPORTE VIGENTE** para ingresar al salón. La contraseña no es un documento válido a excepción de ser la cédula por primera vez; en caso de presentarse se deberá adjuntar un fotodocumento adicional, tarjeta de identidad azul biométrica y el certificado de estado del documento de la Registraduría
- 5.1) Si el candidato presenta la cédula digital colombiana, ésta es válida únicamente ingresando directamente a la página de la Registraduría. Si el candidato es menor de edad y presenta la tarjeta de identidad azul biométrica, se exigirá un fotodocumento adicional con una foto actual.
- 5.2) Si el candidato no cuenta con cualquiera de los documentos mencionados anteriormente, sea por pérdida o robo, no podrá presentar el examen en la fecha indicada, sin derecho a devolución. Es obligatorio presentar los soportes del denuncia de la Policía Nacional de Colombia a más tardar el mismo día del examen, para elevar su solicitud directamente a Michigan Language Assessment, quien será el encargado de dar el aval para una posible reprogramación de la fecha del examen.
- 6) Debe **apagar todos sus dispositivos electrónicos y entregarlos junto con cualquier reloj de pulso que porte** antes de entrar al salón. Su examen podría ser anulado si se evidencian ruidos, utilización o funcionamiento de los mismos durante la sesión.
- 7) Debe llevar los siguientes elementos obligatoriamente para la presentación del examen (**no se permite el préstamo de ningún objeto entre los candidatos**). **La Academia de Idiomas Smart NO entregará este material el día del examen:**
- 7.1) Si es el formato papel, deberá llevar: lápiz No. 2, tajalápiz, borrador
- 7.2) Si es el formato digital, deberá llevar: audífonos entrada plug (si presenta el speaking debe garantizar que los audífonos tengan incorporados el micrófono – conector plug de tres rayas -), lápiz, tajalápiz y borrador opcionales en caso de requerir tomar apuntes.
- 8) Sólo podrá ingresar agua en botella transparente y sin etiquetas. Sin embargo, no se permitirá el consumo de ningún otro alimento u otra bebida dentro del salón de examen.
- 9) Se recomienda ir al baño antes del ingresar al salón de examen. Sin embargo, podrá salir del salón durante la presentación del examen. Tenga en cuenta que no tendrá tiempo adicional para completar la prueba.
- 10) No podrá interactuar con otros candidatos ni usar libros, diccionarios o ayudas digitales durante el examen.
- 11) **No se permite el ingreso de maletas, maletines, bolsos, equipos portátiles ni otros elementos similares en la sede de examinación.** SMART no se responsabilizará por la pérdida de sus objetos personales.
- 12) **La Academia no se responsabiliza si usted se presenta en un lugar de examen diferente al asignado por ésta. Por tanto, no habrá lugar a cambio de fecha o devolución de dinero.**
- 13) La información detallada del examen, sus listados y el acceso a sus resultados se informará a través del correo electrónico.
- 14) Debe disponer de al menos 3 horas para todo el proceso del examen de 2 habilidades y 4 horas para las 4 habilidades.
- 15) Para garantizar la seguridad del examen, usted podría ser fotografiado o grabado antes, durante y/o después de la prueba. También podría solicitarse su huella dactilar o firma para comprobar su identidad.
- 16) Si presenta el examen de 4 habilidades, usted será fotografiado el día del examen como requerimiento de la prueba. En caso de negarse, se elevará un reporte negativo a Michigan que podrá causar la invalidación de la prueba.
- 16) **Para el examen de 4 habilidades, el ausentarse de alguna de ellas incurrirá en la calificación de 2 o ninguna habilidad.**

Con la firma de las presentes políticas, términos de servicio e instrucciones para el candidato, manifiesto que leí, entiendo y acepto las condiciones aquí mencionadas.		SMART TRAINING SOCIETY SAS Administración de Exámenes Internacionales met@smart.edu.co
Quien firma: Titular <input type="checkbox"/> Apoderado <input type="checkbox"/> Representante del menor de edad <input type="checkbox"/>		Fecha aceptación: DD / MM / AA Para apoderados únicamente: ¿Anexa poder especial y fotocopias de cédula? SÍ ___ NO ___
Firma: _____		
Documento de Identidad No.: _____		Espacio exclusivo para Smart
Nombre completo: _____		
Revisado por: _____		DD / MM / AA
Nombre completo del Comercial _____		Fecha _____