TÉRMINOS DEL SERVICIO

La Academia de Idiomas Smart provee el servicio de aplicación de exámenes internacionales, elaborados por Cambridge Assessment English, bajo las siguientes condiciones:

1. La presentación de este examen es únicamente para candidatos mayores de edad.
2. Ni Smart ni Cambridge Assessment English tienen responsabilidad alguna por los resultados obtenidos en el examen.
3. Si no cumple con los requerimientos técnicos mínimos al adquirir el producto, ni Smart ni Cambridge Assessment English serán responsables de fallas técnicas que puedan afectar la presentación del examen o los resultados de este.
4. Los resultados del examen son entregados únicamente después de verificar el reporte de vigilancia remota del examen y solo si las alertas generadas en este no evidencian indicio de suplantación de identidad o intento de fraude.
5. Smart se reserva el derecho a no entregar los resultados del examen si se evidencian indicios de suplantación de identidad, intentos de fraude, o el no cumplimiento de las instrucciones dadas para la presentación del mismo.
6. La práctica de Suplantación de Identidad en Colombia se constituye como delito. Por tanto, Smart podrá generar un reporte negativo a Cambridge Assessment English, sus centros autorizados, autoridades competentes y/o instituciones involucradas en el reconocimiento del presente examen en contra de los candidatos que incurran en dicha práctica.
7. Los resultados estarán disponibles entre 2 y 4 horas hábiles (para el módulo de Listening & Reading) o 48 horas hábiles (para las 4 habilidades) después de la presentación del examen, sin que pueda atribuírsele responsabilidad a Smart o a Cambridge Assessment English por las consecuencias que puedan surgir debido al tiempo de entrega. (Horario hábil: lunes a viernes de 8:00am – 5:00pm)
8. El costo del examen incluye la entrega de **un (1) reporte de resultados** en los tiempos descritos en al artículo 7, únicamente vía correo electrónico al candidato, previa solicitud realizada. En caso de solicitar una copia física o digital, esta tendrá un costo adicional.
9. **El reporte de resultados estará disponible hasta un tiempo máximo de un (1) año.** Pasado el término de tiempo anterior no se podrá solicitar el reporte ya sea por primera vez o si se requiere duplicados físicos o digitales.
10. Si el candidato recibe un (*) asterisco en el reporte de resultados del módulo de Speaking, es porque la producción no pudo ser evaluada debido a la mala calidad del audio enviado. Ni Smart ni Cambridge Assessment English se responsabilizan por las condiciones técnicas de los mínimos requeridos para el examen y únicamente tendrá lugar a repetición del módulo si adquiere el servicio nuevamente.
11. El candidato podrá elegir la fecha y la hora de presentación del examen. La fecha límite de inscripción será de 3 días hábiles antes de la fecha escogida (Horario hábil: lunes a viernes de 8:00am – 5:00pm). En caso de recibirse inscripciones fuera de este horario, quedarán registradas para el siguiente día hábil.
12. La inscripción al examen será únicamente válida si cumple completamente con los siguientes requisitos: lectura y aceptación de los presentes términos y condiciones del examen, pago en cualquiera de nuestros canales, registro en el formulario del mes correspondiente a la fecha elegida, y envío del documento de identidad a color y soporte de pago o comprobante de venta totalmente legibles únicamente a través del formulario. Se le enviará la notificación al candidato si el registro fue exitoso o no.
13. En caso de presentarse alguna irregularidad en el proceso de inscripción, se deberá realizar nuevamente el registro. **No se programará el examen en la fecha y hora elegida si la inscripción no queda radicada completamente con 3 días hábiles antes de la fecha de presentación.**
14. La inscripción se podrá realizar de manera virtual o presencial en alguna de las sedes. En caso de ser presencial, se realiza únicamente por el mismo candidato. Sin embargo, si el candidato desea que una tercera persona realice estos trámites, deberá generar y entregar en Smart un poder especial con nota de presentación personal (poder autenticado por notaría) correspondiente junto a las fotocopias de cédula, **sin excepciones.**
15. Los documentos de identidad válidos para la inscripción al examen son: cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, y tarjeta de identidad azul biométrica vigente. La contraseña no es un documento válido a excepción de ser la cédula por primera vez; en caso de presentarse se deberá adjuntar un fotodocumento adicional, tarjeta de identidad azul biométrica y el certificado de estado del documento de la Registraduría.
16. En caso de que la fecha y hora elegida para presentar el examen coincida con el mantenimiento de las plataformas, se le informará inmediatamente por correo electrónico para efectuar el cambio de fecha.
17. Las solicitudes de condiciones o acomodaciones especiales para tomar el examen deberán ser realizadas 2 meses antes de la fecha elegida junto con los soportes médicos correspondientes. El examen se tomará en versión papel y su presentación será únicamente presencial. Aplica únicamente para los módulos Reading & Listening y Writing.
18. Al firmar las presentes condiciones, daremos cumplimiento al lineamiento emitido por la Superintendencia de Industria y Comercio en la Circular Externa No. 02 del 3 de Noviembre de 2015, respecto al manejo de Datos Personales, debiendo realizar el registro de nuestra Base de Datos ante este ente de control. Por tanto, en virtud de las exigencias de la normatividad vigente, con el presente documento, autorizo de manera expresa, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Smart Training Society S.A.S., para extraer, consolidar, usar, archivar, almacenar, conservar, actualizar y proteger mi información personal suministrada, (incluyendo datos sensibles, como mis huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley), para mejora en el servicio, mercadeo, promoción, publicidad, recaudo, consultas, verificaciones, control, seguimiento, monitoreo, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. A su vez declaro que la información entregada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Esta información se empleará para la Administración del Examen y será contenida hasta por dos (2) años. Las fotografías y datos

Si este documento está impreso o es un archivo virtual que no se ha descargado directamente de la carpeta del Sistema de Gestión debe confirmar que ésta es la versión vigente.

generales serán transferidos, para efectos de la examinación, a Cambridge Assessment English cuya protección de datos puede consultarse en https://www.cambridgeenglish.org/footer/data-protection/. Con esta autorización, Smart Training Society S.A.S. le garantiza la protección de sus datos personales y el correcto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, conocida como Ley Habeas Data.

POLÍTICAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1. El examen Linguaskill se realiza y aplica en una fecha específica y una hora exacta, previamente elegida por el candidato. Si el candidato no se conecta al examen en dicha fecha y hora, se evidencia su conexión después de la hora asignada, no lleva a cabo las instrucciones para presentar el examen, o presenta algún indicio de suplantación de identidad o intento de fraude antes, durante y después del examen, no tendrá derecho a la devolución del valor de la inscripción ni a solicitar cambio de la fecha de examen.

2. **Cambios de Fecha:** la institución aprobará el cambio de fecha únicamente en los siguientes casos:

2.1. Si el candidato envía un correo electrónico a internationalexams@smart.edu.co manifestando su deseo de cambio de fecha de aplicación a más tardar a las 5:00 pm de la fecha límite de registro (es decir, 3 días hábiles antes de la fecha del examen). El cambio sólo podrá realizarse una (1) sola vez.

2.2. Si por causas de fuerza mayor o caso fortuito el candidato manifiesta su deseo de cambio de fecha al correo internationalexams@smart.edu.co sea antes o después de la fecha límite de registro del examen contratado (3 días hábiles antes de la fecha del examen). Los soportes deberán enviarse adjuntos a la solicitud para su verificación. La autorización del cambio estará sujeta a la veracidad de la información y la aprobación de Cambridge Assessment English.

3. **Devoluciones de dinero:** la institución sólo realizará el reintegro del dinero del examen en uno (1) de los siguientes casos (se descontarán gastos administrativos e impuesto del 4x1000):

3.1. **100% del valor total:** por causa atribuible a Smart, el examen no se lleve a cabo o se cambie su fecha de presentación.

3.2. **100% del valor total:** por derecho de retracto: dentro de los cinco (5) días hábiles después de la fecha de inscripción (lectura y aceptación de las presentes condiciones (Art. 47 Ley 1480 de 2011. Estatuto del consumidor).

3.3. **0% del valor total:** después las 5:00 pm de la fecha límite de registro de la prueba contratada en adelante (3 días hábiles antes de la fecha del examen), así el candidato presente o no el examen o que su presentación haya sido interrumpida por causas ajenas a la voluntad de Smart.

4. Para cualquier devolución de dinero, Smart tendrá un plazo de treinta (30) días calendario para la cancelación del mismo.

CONDICIONES TÉCNICAS Y TECNOLÓGICOS

El examen Linguaskill, en su versión en casa, permite que el candidato presente su examen en la fecha y hora que elija desde su domicilio. Smart no prestará ningún tipo de ayuda técnica ni prestará el servicio de la configuración de su equipo. Es responsabilidad únicamente del candidato revisar y evaluar las condiciones técnicas y tecnológicas del sistema desde donde va a presentar el examen:

1. Windows 8 o superior / última versión macOS
2. Cámara.
3. Auriculares de diadema y cerrados.
4. Micrófono de cancelación de ruido -como mínimo, direccional-, para aumentar la captación de sonido y para minimizar la contaminación acústica en las grabaciones. No se debe utilizar el micrófono integrado de la computadora.
5. Mínimo 2MB de internet banda ancha (conexión estable).
6. Pantalla de mínimo 13'' con mínimo de resolución de 1280px*720px.
7. Google Chrome instalado.

El examen **no** se puede presentar en computadores Mac ni en dispositivos iOS o Android, por lo que no se permiten tabletas o celulares en el área destinada para presentar el examen.

INSTRUCCIONES PARA EL DÍA DEL EXAMEN

1. Revise el buen funcionamiento del equipo y los dispositivos necesarios para el examen: computador, batería, audífonos, cámara y conexión a internet. Smart no prestará ningún tipo de ayuda técnica ni prestará el servicio de la configuración de su equipo.
2. Tenga preparado un plan adicional en caso de presentarse alguna falla con su equipo o dispositivos, que pueda ser solucionada rápidamente.
3. Disponga de un lugar cómodo, privado, tranquilo y bien iluminado para la realización del examen. Asegúrese que ninguna persona esté en el lugar o entre a este durante el examen.
4. Ningún dispositivo electrónico está permitido en el lugar del examen (celulares, smartband, smart watch, tablets, reproductor de música, etc.). Su examen podrá ser anulado si se evidencian ruidos, uso o funcionamiento de estos.

Si este documento está impreso o es un archivo virtual que no se ha descargado directamente de la carpeta del Sistema de Gestión debe confirmar que ésta es la versión vigente.

5. Tenga su escritorio limpio de artículos personales o útiles que no son permitidos durante el examen (diccionarios, notas, libros, calculadoras, etc.). Recuerde que únicamente debe tener:
   a. Códigos de ingreso al examen
   b. Documento de identificación
   c. Únicamente para módulo de Speaking: papel en blanco y lápiz.

6. No está permitido la toma de notas, excepto en el módulo de Speaking

7. Asegúrese de no tener ningún cartel, cuadros o afiches en inglés en el lugar del examen.

8. Recuerde que usted será monitoreado durante la realización del examen. Asegúrese de tener su rostro siempre visible. El examen puede invalidarse si se presenta alguna irregularidad, soportada en el reporte de vigilancia.

9. Asegúrese de tener únicamente la aplicación del examen en funcionamiento. Si navega, o realiza el intento de navegar en otras aplicaciones, recibirá alertas que pueden ser causa de invalidación de su examen.

10. Falta de atención, movimientos o interacciones irregulares, y patrones de tecleo también serán reportados.

11. El examen es contabilizado y no se devolverá tiempo por las alertas que se generen.

12. Se le recomienda estar listo y preparado ya que no podrá ausentarse del examen una vez este ya haya iniciado. Debe disponer de al menos 3 horas para todo el proceso del examen, si toma las cuatro habilidades.

13. Recuerde no ingresar ningún alimento o bebidas al lugar del examen. Únicamente se aceptará agua en botella transparente y sin etiquetas.

14. Recuerde no cerrar el navegador hasta terminar completamente su examen. Cuando el examen finalice, se mostrará "Completado" en la página de inicio. De igual manera, el tiempo se detendrá. En ese momento, podrá cerrar sesión.

Si este documento está impreso o es un archivo virtual que no se ha descargado directamente de la carpeta del Sistema de Gestión debe confirmar que ésta es la versión vigente.