

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Academia de Idiomas Smart, como Institución para el Trabajo y el Desarrollo Humano, cuenta con una política integrada fundamentada en nuestros **principios corporativos** y en la búsqueda permanente de la **satisfacción de nuestros clientes**, orientando cada acción hacia la excelencia, la calidad y la mejora continua.

Nuestro compromiso se refleja en el desarrollo, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado, que impulsa un ambiente de **aprendizaje orientado al mejoramiento continuo**, garantizando el desarrollo e innovación de productos y servicios con altos estándares de calidad, mediante una gestión eficaz de los procesos contando con un **equipo humano idóneo**.

Actuamos con compromiso por la protección del ambiente y el uso sostenible de los recursos naturales, integrándolos en nuestros procesos. Asumimos el control de los impactos ambientales de la prestación del servicio, fortaleciendo la prevención de la contaminación y la mitigación y adaptación al **cambio climático**. Reconocemos que las emisiones que contribuyen al cambio climático provienen del **consumo de energía eléctrica**, el **uso del agua**, el **consumo de papel** y la **generación de residuos sólidos**; por ello promovemos la gestión eficiente de los recursos, la minimización y gestión adecuada de los residuos producidos y la incorporación de criterios de **sostenibilidad** en la toma de decisiones, impulsando acciones con impacto positivo a nivel ambiental y social.

Nos comprometemos con la **prevención de lesiones y enfermedades laborales**, asegurando un **ambiente de trabajo seguro** mediante el control de los factores de riesgo y el fomento de estilos de trabajo y vida saludable, además con la **identificación de los peligros, evaluación y valoración de riesgos**, gestionando su eliminación, disminución y control de la exposición.

Buscamos prevenir, detectar y gestionar de manera oportuna los **riesgos asociados** al Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo, la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y el Soborno, implementando y manteniendo un **Sistema de Autocontrol** y Gestión del Riesgo LA/FT/FPADM (SAGRILAF) y un Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE). Así mismo, promovemos la **cultura de la transparencia**, la integridad y el comportamiento ético en todas nuestras operaciones, relaciones comerciales y actividades académicas, garantizando que nuestros colaboradores, proveedores, estudiantes y terceros **actúen** bajo los más altos estándares de ética, legalidad y buen gobierno corporativo.

Cumplimos de manera responsable con los **requisitos legales aplicables** y con otros compromisos asumidos voluntariamente, promoviendo el **mejoramiento continuo**, la generación de valor para las partes interesadas y el mantenimiento y sostenibilidad de la organización, mediante la **responsabilidad financiera** que garanticen la implementación y mantenimiento de los sistemas.

Compartimos esta Política con todas las partes interesadas y sedes activas de la academia, generando compromiso e identidad con los objetivos de la organización.


SERGIO TULIO BELLO NIEVES - GERENTE GENERAL
SMART TRAINING SOCIETY SAS

Fecha de Revisión: 14/01/2026

CUM-POL-004
V6,14/01/2026

Versión	Fecha	Modificación	Revisión	Aprobación
1	09/2016	Original	Milagros Pérez	Carlos Dáste
2	12/2020	En el Párrafo 1 la frase <i>Como Institución para el Trabajo y Desarrollo Humano</i> ; es reemplazada por <i>La Academia de Idiomas Smart como Institución para el Trabajo y el Desarrollo Humano, tiene una política de calidad que está.</i>	Milagros Pérez	Sergio Bello
3	04/2022	Se realiza inclusión de las políticas asociadas al subproceso de Gestión Ambiental (Párrafo 3), SGSST (Párrafo 4) y SAGRILIFT (Párrafo 5). En el subproceso Gestión de Calidad (Párrafo 2) se incluye la frase el desarrollo e innovación de productos y servicios. Se incluye el párrafo 6 asociado al compromiso del cumplimiento legal y el mejoramiento continuo.	Milagros Perez	Sergio Bello
4	09/2023	Se adiciona el compromiso de prevención de la contaminación dando cumplimiento a la NTC ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental.	Milagros Perez	Sergio Bello
5	17/12/2024	Se adiciona espacio fecha de revisión. Se incluye parte "Generando utilidad a las partes interesadas", se especifica el alcance de la política: "todas las partes interesadas y sedes activas de la academia.	Coordinador Calidad y Ambiente Analista BSC Analista Calidad Analista SST	Gerente Administrativo Financiero
6	14/01/2026	Se realiza revisión general de la Política Integrada, verificando los elementos de la misma.	Oficial de Cumplimiento o Coordinador	Gerente Administrativo Financiero

Academia de Idiomas

smart

- Understand the world -

www.smart.edu.co

PBX NACIONAL
300 912 5500

info@smart.edu.co

			Calidad y Ambiente Coordinador SST Analista Ambiental Analista BSC	
--	--	--	--	--