

## **TÉRMINOS DEL SERVICIO**

La Academia de Idiomas Smart provee el servicio de aplicación de exámenes internacionales, elaborados por Cambridge Assessment English, bajo las siguientes condiciones:

1. Ni Smart ni Cambridge Assessment English tienen responsabilidad alguna por los resultados obtenidos en el examen.
2. Los resultados estarán disponibles entre 4 y 6 semanas (versión papel) o 2 y 3 semanas (versión computadora) después de la presentación del examen sin que pueda atribuírsele responsabilidad a Smart o a Cambridge Assessment English por las consecuencias que puedan surgir debido al tiempo de entrega. Smart proveerá el número de identificación y el código secreto para consultar sus resultados en **[candidates.cambridgeenglish.org](https://candidates.cambridgeenglish.org)**.
3. Se llevará a cabo la aplicación del examen siempre y cuando haya un registro mínimo de cuatro (4) candidatos al examen. De lo contrario, Smart solicitará al candidato un cambio de fecha y/o un cambio de versión (Papel a computadora y viceversa).
4. El costo del examen incluye la entrega personal de **una (1) única Certificación de Examen dos (2) a tres (3) semanas posteriores a la publicación de resultados en la página de Cambridge Assessment English. El certificado estará disponible hasta un tiempo máximo de dos (2) años.** Pasado el término de tiempo anterior o en caso de robo o pérdida del certificado, se podrá solicitar un "Certifying statement" una vez cancelado su valor vigente correspondiente. Sin embargo, **no habrá derecho a recibir certificado si el candidato se ausenta o no se identifica plenamente en alguna habilidad del examen.**
5. La práctica de Suplantación de Identidad en Colombia se constituye como delito. Por tanto, Smart podrá generar un reporte negativo a Cambridge Assessment English, sus centros autorizados, autoridades competentes y/o instituciones involucradas en el reconocimiento del presente examen en contra de los candidatos que incurran en dicha práctica.
6. La inscripción al examen y la entrega del certificado se realiza personalmente. Sin embargo, si el candidato desea que una tercera persona realice estos trámites, deberá generar y entregar en Smart un poder especial con nota de presentación personal correspondiente junto a las fotocopias de cédula, **sin excepciones.**
7. Al firmar las presentes condiciones, daremos cumplimiento al lineamiento emitido por la Superintendencia de Industria y Comercio en la Circular Externa No. 02 del 3 de Noviembre de 2015, respecto al manejo de Datos Personales, debiendo realizar el registro de nuestra Base de Datos ante este ente de control. Por tanto, en virtud de las exigencias de la normatividad vigente, con el presente documento, autorizo de manera expresa, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a Smart Training Society S.A.S., para extraer, consolidar, usar, archivar, almacenar, conservar, actualizar y proteger mi información personal suministrada, (incluyendo datos sensibles, como mis huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley), para mejora en el servicio, mercadeo, promoción, publicidad, recaudo, consultas, verificaciones, control, seguimiento, monitoreo, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. A su vez declaro que la información entregada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Esta información se empleará para la Administración del Examen y será contenida hasta por dos (2) años. Las fotografías y datos generales serán transferidos, para efectos de la examinación, a Cambridge Assessment English cuya protección de datos puede consultarse en <https://www.cambridgeenglish.org/footer/data-protection/>. Con esta autorización, Smart Training Society S.A.S. le garantiza la protección de sus datos personales y el correcto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, conocida como Ley Habeas Data.

## **POLÍTICAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

1. El A2 Key se realiza y aplica en una fecha específica y una hora exacta. **Si el candidato no se presenta al examen (escrito u oral) en la fecha estipulada, llega después de la hora asignada, se presenta en un lugar no establecido por la Academia o no trae su documento de identidad oficial vigente, no tendrá derecho a la devolución del valor de la inscripción ni a solicitar cambio de la fecha de examen.**
2. **Cambios de Fecha:**
  - 2.1. Si el candidato envía un correo electrónico a [internationalexams@smart.edu.co](mailto:internationalexams@smart.edu.co) manifestando su deseo de cambio de fecha de aplicación a más tardar a las 6:00 pm de la fecha límite de registro (disponible en la página web) de la prueba contratada. De acuerdo con la disponibilidad, se asignará el cupo o se reintegrará el dinero. El cambio sólo podrá realizarse una (1) sola vez.
  - 2.2. Si por **causas de fuerza mayor o caso fortuito** el candidato manifiesta su deseo de cambio de fecha al correo [internationalexams@smart.edu.co](mailto:internationalexams@smart.edu.co) sea antes o después de la fecha límite de registro del examen contratado (disponible en la página web). Los soportes deberán enviarse adjuntos a la solicitud para su verificación. La autorización del cambio estará sujeta a la veracidad de la información y la aprobación de Cambridge Assessment English.
3. **Devoluciones de dinero:** la institución sólo realizará el reintegro del dinero del examen en uno (1) de los siguientes casos (se descontarán gastos administrativos e impuesto del 4x1000):
  - 3.1. **100% del valor total:** por causa atribuible a Smart, el examen no se lleve a cabo o se cambie su fecha de presentación.
  - 3.2. **100% del valor total:** cuando el candidato radique la solicitud a más tardar la fecha límite de registro de la prueba contratada y hasta las 6:00 pm.
  - 3.3. **100% del valor total:** por derecho de retracto: dentro de los cinco (5) días hábiles a la fecha de la firma de las presentes condiciones (Art. 47 Ley 1480 de 2011. Estatuto del consumidor).
  - 3.4. **0% del valor total:** después las 6:00 pm de la fecha límite de registro de la prueba contratada en adelante, así el candidato presente o no el examen o que su presentación haya sido interrumpida por causas ajenas a la voluntad de Smart.
4. Para cualquier devolución de dinero, Smart tendrá un plazo de treinta (30) días calendario para la cancelación del mismo.
5. Las presentes políticas e instrucciones podrán ser modificadas sin previo aviso y toda modificación será publicada en la página web de la Academia.

## INSTRUCCIONES PARA EL CANDIDATO

*Espacio para ser diligenciado por el candidato. Cualquier dato faltante, anula el registro del examen.*

Yo		identificado (a) con documento de identidad No.:	
estoy registrado(a) para realizar el examen A2 Key el día DD / MM / AA. Debo presentarme <b>1 hora antes</b>			
de la <b>hora de inicio, publicada en la página web</b> , de los componentes <b>Reading &amp; Writing, y Listening</b>			
en el lugar indicado por Smart*, <b>formato de examen: Papel</b> <input type="checkbox"/> <b>Computadora</b> <input type="checkbox"/> Cuento con el			
recibo de pago No.		y recibí la asesoría del Comercial de nombre:	

**\* EL LISTADO OFICIAL CON LA FECHA Y LUGAR DE LAS PRUEBAS TANTO ORALES COMO ESCRITAS SE PUBLICARÁN EN WWW.SMART.EDU.CO/INSCRIPCIONKEY EN LA FECHA ALLÍ ESPECIFICADA. SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO EL DOCUMENTO "CONFIRMATION OF ENTRY" CON LOS DATOS DE EXAMEN A PARTIR DE LA FECHA DESCRITA EN EL ENLACE ANTERIOR. LA ASIGNACIÓN DEL LUGAR DE PRUEBA SE REALIZARÁ ALEATORIAMENTE Y NO HABRÁ CAMBIOS DE SITIO DE APLICACIÓN. LA AUSENCIA EN CUALQUIER HABILIDAD, ANULA TODO EL EXAMEN. EL EXAMEN SÓLO SE LLEVARÁ A CABO SI HAY MÍNIMO CUATRO (4) CANDIDATOS REGISTRADOS.**

### INSTRUCCIONES PARA EL DÍA DEL EXAMEN

- Las pruebas orales (Speaking) se aplican en una fecha diferente a las escritas. **Verifique su cita en el listado oficial.**
- Debe llegar al lugar de prueba asignado 60 minutos antes de la hora de inicio de la prueba, por tarde. Si llega después de este tiempo, Smart podrá negar su ingreso al salón.**
- No se permitirá el ingreso al salón después de la hora de inicio. Un solo minuto después de esta hora el candidato habrá perdido el derecho a presentar el examen a causa de su tardanza y no se reintegrará el dinero ni se podrá presentar en la siguiente fecha sin haber pagado nuevamente.
- Debe tener consigo el **presente documento, su "Confirmation of Entry"** y el **Recibo de Pago** en la sede asignada.
- Debe mostrar su documento de identificación: **CÉDULA, TARJETA DE IDENTIDAD (AZUL BIOMÉTRICA ÚNICAMENTE) O PASAPORTE VIGENTE** para ingresar al salón de examinación (escrito y oral). Si usted no cuenta con cualquiera de los documentos mencionados anteriormente, sea por pérdida o robo, o no se encuentra vigente no se le permitirá el ingreso al examen y no habrá derecho a devoluciones.
- Debe **apagar todos sus dispositivos electrónicos y entregarlos junto a cualquier reloj de pulso que porte** antes de entrar al salón. Su examen podría ser anulado si se evidencian ruidos, utilización o funcionamiento de los mismos dentro del salón de examinación.
- Debe llevar su propio: lápiz No. 2, tajalápiz y borrador (no se permite el préstamo de ningún objeto entre los candidatos). **La Academia de Idiomas Smart NO entregará este material el día del examen.**
- Sólo podrá ingresar agua en botella transparente y sin etiquetas. Sin embargo, no se permitirá el consumo de algún otro alimento u otra bebida dentro del salón de examen.
- Se recomienda ir al baño antes del ingresar al salón de examen. No obstante, podrá salir del salón durante la presentación del examen. Tenga en cuenta que no tendrá tiempo adicional para completar la prueba.
- No podrá interactuar con otros candidatos ni usar libros, diccionarios o ayudas digitales durante el examen.
- Smart no se responsabilizará por la pérdida de sus objetos personales.
- La Academia no se responsabiliza si usted se presenta en un lugar de examen diferente al asignado por ésta. Por tanto, no habrá lugar a cambio de fecha o devolución de dinero.**
- La información detallada del examen y sus listados serán publicados en **www.smart.edu.co/key**
- Debe disponer de al menos 3 horas para todo el proceso del examen de Listening, Reading & Writing.
- Para garantizar la seguridad del examen, usted podría ser fotografiado o grabado antes, durante y/o después de la prueba. También podría solicitarse su huella dactilar o firma para comprobar su identidad.

<b>Con la firma de las presentes políticas, términos de servicio e instrucciones para el candidato, manifiesto que leí, entiendo y acepto las condiciones aquí mencionadas.</b>		SMART TRAINING SOCIETY SAS Administración de Exámenes Internacionales internationalexams@smart.edu.co
Quien firma: Titular <input type="checkbox"/>	Apoderado <input type="checkbox"/>	Representante del menor de edad <input type="checkbox"/>
Firma:		¿Anexa poder especial y fotocopias de cédula? SÍ ___ NO ___
Documento de Identidad No.:		
Nombre completo:		Fecha: DD / MM / AA
<b>Espacio exclusivo para Smart</b>		
Revisado por:		DD / MM / AA
Nombre completo del Comercial		Fecha